

Datenschutzerklärung von raumbachwiesen.ch, Zürich

(Stand September 2023)

In dieser Datenschutzerklärung, wird erläutert, wie wir Personendaten erheben und sonst bearbeiten. Das ist keine abschliessende Beschreibung; andere Datenschutzerklärungen (z.B. allgemeine Geschäftsbedingungen, Auftragsverarbeitungsverträge) bleiben vorbehalten.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung («**DSGVO**»), das Schweizer Datenschutzgesetz («**DSG**») und das revidierte Schweizer Datenschutzgesetz («**revDSG**») ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt vom Einzelfall ab.

Digital erheben wir über diese Webseite nur die notwendigsten personalisierten Informationen, um die Kontaktaufnahme zu ermöglichen (Name, Vorname, E-Mail Adresse) oder die Webseite den modernen Standards der Technik konform zu halten.

Sie können zur freiwilligen Kontaktaufnahme die Angaben auf unserer Website verwenden. Ihre Angaben werden, für die im Rahmen eines Projektes übliche geschäftliche Kommunikation verwendet. Keine ihrer Daten werden an Dritte weitergegeben oder verkauft.

Weitere Daten werden gegebenenfalls im Rahmen der angebotenen Dienstleistungen wie Körperarbeit, Massagen, Beratungen, Kurse und Workshops durch die Anbietenden der jeweiligen Dienstleistung erhoben und datenschutzkonform verarbeitet. **Entsprechende Datenschutzvereinbarungen obliegen den einzelnen Anbietenden. (Hier ist die Frage, wie ihr das regeln wollt. Haben alle anbietenden eine eigene Datenschutzerklärung?)**

Verantwortliche Person / Kontakt

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die wir hier betreiben, ist raumbachwiesen.ch (Claudia Zurbuchen). Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns diese an folgende Kontaktadresse mitteilen: Claudia Zurbuchen, info@raumbachwiesen.ch. Diese Person ist zugleich unsere Vertretung im EWR nach Art. 27 DSGVO.

Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten oder die wir beim Betrieb unserer Website von deren Nutzern erheben.

Soweit dies erlaubt und notwendig ist, entnehmen wir auch öffentlich zugänglichen Quellen gewisse Daten oder erhalten solche von Partnerunternehmen und sonstigen Dritten.

Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um unsere Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln, so insbesondere im Rahmen der **zu erbringenden Beratungs-, Massage- und Therapiedienstleistungen** an unseren Kunden, sowie um unseren gesetzlichen Pflichten im In- und Ausland nachzukommen.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, insbesondere für folgende Zwecke, an denen wir ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung derer Anfragen (z.B. Bewerbungen, Offerten, Medienanfragen);
- Erhebung von Personendaten zwecks Kundenakquisition;
- Werbung und Marketing, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen);
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Fehlverhalten;
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere unserer Website;

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personaldaten für bestimmte Zwecke erteilt haben, bearbeiten wir Ihre Personendaten ausschliesslich im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

Cookies / Tracking und andere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website Der ganze Abschnitt müsste durch die Erstellerin der Website noch angepasst werden)

Diese Website verwendet keine Cookies.

Hosting Provider und Server Log Files:

Damit Ihnen diese Website bei Ihrem Besuch korrekt dargestellt wird, erhebt und speichert der Provider unserer Webinhalte (Metanet, Josefstrasse 218, 8005 Zürich) automatisch Informationen in sogenannten Server-Log Files. Ihr Browser übermittelt dabei folgende notwendige, aber anonymisierte technische Daten:

- die Art Ihres Browsers
- das Datum und den Zeitpunkt Ihres Besuchs
- die Website, über die Sie auf unsere Website gelangt sind

Diese Daten werden anonymisiert erhoben und können nicht bestimmten Personen zugeordnet werden. Es ist also nicht möglich, diese Daten in irgendeiner Art mit Persönlichkeits-

profilen zu verknüpfen. Eine Zusammenführung mit anderen Datenquellen wird ebenfalls nicht vorgenommen. Der Provider Metanet speichert unsere Daten ausschliesslich auf Servern in der Schweiz.

Typekit-Schriften von Adobe-Fonts:

Wir setzen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Optimierung, Interesse an der Analyse und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) externe «Typekit»-Schriftarten des Anbieters Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland ein. Adobe ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet dadurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNo9AAG&status=Active>).

Google-Webfonts:

Wir binden die Schriftarten („Google Fonts“) des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ein. Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Sicherheit:

Unsere Website ist über ein sogenanntes SSL-Zertifikat vor unbefugtem Zugriff geschützt. Als weitere Sicherheitsmassnahme setzen wir ein Firewall-Plug-In ein, das unsere Website vor unbefugtem Zugriff (Hacking) schützt.

Beim Kontakt an unsere E-Mail-Adresse erfolgt die Datenübertragung ab dem Gerät, mit dem Sie auf unsere Website zugreifen (Desktop-PC, Laptop, Tablet, Smartphone etc.). Die Kommunikation per E-Mail kann Sicherheitslücken aufweisen. Verwenden Sie diese Form der Kontaktaufnahme, liegt die Verantwortung für einen möglichst hohen Sicherheitsstandard in diesem Moment bei Ihnen.

Mit der Nutzung unserer Websites und der Einwilligung in den Erhalt von Newslettern und anderen Marketing-E-Mails stimmen Sie dem Einsatz dieser Techniken zu. Wollen Sie dies nicht, dann müssen Sie Ihren Browser bzw. Ihre E-Mail-Programm entsprechend einstellen.

Falls Social Media Plug-ins eingesetzt werden:

Wir setzen auf unseren Websites ferner sog. Plug-Ins von sozialen Netzwerken wie Facebook, Twitter, Youtube, Pinterest oder Instagram. Das ist für Sie jeweils ersichtlich (typischerweise über entsprechende Symbole). Wir haben diese Elemente so konfiguriert, dass sie standardmässig deaktiviert sind. Aktivieren Sie sie (durch Anklicken), können die Betreiber der jeweiligen sozialen Netzwerke registrieren, dass Sie auf unserer Website sind und wo und können diese Informationen für ihre Zwecke nutzen. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt dann in Verantwortung dieses Betreibers nach dessen Datenschutzbestimmungen. Wir erhalten von ihm keine Angaben zu Ihnen.

Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland (kann man ev. weglassen, ich denke aber, stört nicht so). Falls das Hosting der Website nicht in der CH ist, wäre er sicher notwendig. Oder falls Mailadressen verwendet werden, welche mit ausländischem Hosting laufen.

Wir geben im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, bei Bedarf Personendaten auch Dritten bekannt. Dabei geht es insbesondere um folgende **Stellen bzw. Empfänger**:

- Dienstleister bzw. Lieferanten von uns einschliesslich Auftragsbearbeitern (wie z.B. IT-Provider);
- In- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichte;
- Öffentlichkeit, einschliesslich Besuchern von Websites und sozialer Medien;
- Anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren.

Diese Empfänger sind vorwiegend im Inland, können aber irgendwo auf der Erde sein. Raumbachwiesen.ch arbeitet allerdings grundsätzlich ausschliesslich mit Vertragspartnern zusammen, welche Personendaten in der Schweiz, Europäischen Union (EU) oder im Vereinigten Königreich (UK) bearbeiten.

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes, soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können.

Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnete Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch wie etwa der Erlass von Weisungen, Schulungen, IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangs- und Zugriffskontrollen und -beschränkungen oder Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen.

Rechte der betroffenen Person

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das **Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung** der Datenbe-

arbeitung und sonst dem **Widerspruch** gegen unsere Datenbearbeitungen sowie auf **Her-
ausgabe** gewisser Personendaten. Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unse-
rerseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir
zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwie-
gendes Interesse haben oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Be-
achten Sie ferner, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachun-
gen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung haben kann. Wir
werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.
Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziffer 1 angegebenen Adres-
se kontaktieren.

Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt
die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung
Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über
die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.

* * * * *