



Datenschutzerklärung

Datenschutz und Datensicherheit sind wichtig für die Praxis Raum Bachwiesen. Ich bearbeite Ihre Personendaten verantwortungsbewusst, in Übereinstimmung mit anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen und gemäss dieser Datenschutzerklärung.

Inhalt dieser Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung informieren ich Sie darüber, wie und wofür ich Personendaten über Sie erheben und bearbeiten, wenn Sie sich über meine Leistungsangebot informieren, sich bei mir bewerben oder unsere Leistungen in Anspruch nehmen.

Verantwortlicher für die Datenbearbeitung

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist die Praxis Raum Bachwiesen verantwortlich.

Bei Fragen oder wenn ich Ihre datenschutzrechtlichen Betroffenenrechte wahrnehmen möchten, kontaktieren Sie mich bitte über kontakt@claudiabergmann.ch

oder schreiben Sie an:

Raum Bachwiesen
Bachwiesenstrasse 117
8041 Zürich

Erbringung unserer Gesundheitsleistungen

Datenerfassung im Rahmen der Erbringung von Gesundheitsleistungen in der Praxis

Im Zusammenhang mit meiner Behandlung in der Praxis bearbeite ich allgemeine Personendaten und Gesundheitsdaten.

Auf den Personalien-Formularen (physisches oder digitales Formular) für die Aufnahme als Patientin oder Patient teilen Sie mir allgemeine Personendaten (namentlich Name und Kontaktdaten) mit. Ebenso geben Sie dabei Angaben zu behandelnden Ärzten und zu Ihren Versicherungen bekannt. Einige dieser Personendaten (Patientenstammdaten) können sie auch direkt über Ihre Versicherungskarte oder die Datenbank Ihrer Versicherung abrufen.

Im Rahmen der Leistungserbringung bearbeite ich Ihre Gesundheitsdaten. Dazu gehören Angaben zu Ihrem vergangenen oder aktuellen Gesundheitszustand, zu Ihrer Physiotherapie und zum



Therapiefortschritt sowie zur Inanspruchnahme und Abrechnung ergänzender Gesundheitsleistungen.

Gesundheitsdaten (in der Form von Text, Bild, Ton oder Video) erheben oder erstellen ich als Therapeutin bei der Untersuchung oder Behandlung in der Praxis. Zudem erhalte ich Gesundheitsdaten von Ärztinnen oder Ärzten, die Sie an mich zuweisen oder die Sie bereits früher behandelt haben.

Kommunikation mit Ihnen, Information und weitere Dienstleistungen

Bei der Kommunikation bearbeitete Personendaten

Wenn Sie mich über E-Mail oder per Telefon kontaktieren, über das Feedback-Formular auf der Website Rückmeldungen oder Anfragen übermitteln, sich auf eine Stelle bewerben, oder sich für eine Physiotherapie, eine Beratung, meine Veranstaltungen oder Kurse anmelden, erhebe ich die von Ihnen an mich übermittelten Informationen.

Dazu gehören allgemeine Personendaten wie Vorname, Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Sofern ich eine online Terminbuchung anbiete, erfasse ich die von Ihnen mitgeteilten Personendaten, um die Terminbuchung zu administrieren.

Auf meinem Feedback-Formular können Sie Angaben zum Grund Ihrer Physiotherapie machen. Die Übermittlung von Rückmeldungen und die Angabe von Gesundheitsdaten in diesem Zusammenhang sind stets freiwillig. Wenn Sie sich auf Stellen bewerben, erfasse ich Ihren Lebenslauf und weitere Angaben zu Ihren Qualifikationen, die Sie als Teil Ihres Bewerbungsdossiers an mich übermitteln.

Bereitstellung und Nutzung der Website und des Online-Portals

Nutzung zur Information

Sie können sich auf der Website der Praxis Raum Bachwiesen über mein Dienstleistungsangebot informieren, ohne mir mitzuteilen, wer Sie sind. Wie bei jeder Verbindung mit einem Webserver, protokolliert und speichert der Server, auf dem ich die Website und das Online-Portal bereitstellen lasse, automatisch gewisse technische Daten und speichert sie für kurze Zeit. Dazu gehören die IP-Adresse und das Betriebssystem Ihres Geräts, das Datum und der Zeitpunkt der Nutzung sowie die Art des Browsers, über den Sie auf die Website oder Online-Portal zugreifen.

Nutzung unseres Online-Portals

Ich biete Ihnen ein Online-Portal («Patienten-Portal») zur einfacheren Kommunikation und Administration mit mir an. Wenn Sie ein Formular über das Online-Portal ausfüllen oder sich auf dem Online-Portal als Nutzer registrieren, erhebe ich die von Ihnen an mich übermittelte Informationen. Dazu gehören allgemeine Personendaten wie Name und Kontaktdaten sowie personenbezogene Informationen, die Sie bei der Nutzung des Online-Portals eingeben, hochladen, generieren, speichern und bearbeiten. Die Angabe von Gesundheitsdaten in diesem Zusammenhang ist stets freiwillig. Ohne die Angabe von Gesundheitsdaten können allenfalls nicht alle Funktionen sinnvoll genutzt werden.

Webanalyse



Wir verwenden Webanalyse-Dienste (derzeit Google Analytics), um die Nutzung der Website auszuwerten und Informationen für ihre Optimierung zu erhalten. Die von uns verwendeten Webanalyse-Dienste erheben und speichern Nutzerdaten unter Verwendung von Cookies. Vor ihrer Übermittlung an einen Server ausserhalb der Schweiz/EU/EWR werden die anfragenden IP-Adressen gekürzt. Wir übermitteln somit keine Personendaten an die Anbieter der Webanalyseedienste im Ausland.

Darüber hinaus verwenden wir Cookies, um die Nutzung der Website zu analysieren und um Informationen zur Optimierung der Website zu erhalten.

Anmerkung zum Einsatz von Cookies

Wir verwenden Cookies, Tags und ähnliche Technologien auf der Website, um Ihnen die bestmögliche Benutzererfahrung zu bieten und um uns zu helfen, die Website zu verbessern. Cookies sind Textdateien, die auf Ihren Computer oder Ihr Mobilgerät heruntergeladen werden, wenn Sie eine Website besuchen oder eine App verwenden.

Einige der von uns verwendeten Cookies sind notwendig, um bestimmte Funktionen der Website zur Verfügung zu stellen. Darüber hinaus verwenden wir Cookies, um die Nutzung der Website zu analysieren und um Informationen zur Optimierung der Website zu erhalten.

Sie können Ihren Browser anweisen, keine Cookies zu akzeptieren oder Sie jeweils anzufragen, bevor ein Cookie gesetzt wird. Sie können auch Cookies auf Ihrem Gerät löschen, indem Sie die entsprechende Funktion Ihres Browsers benutzen.

Mein Umgang mit Ihren Personendaten und Ihre Rechte

Zu welchen Zwecken ich Ihre Personendaten bearbeite und auf welcher Basis

Ihre Personendaten bearbeiten ich primär, um über mein Leistungsangebot zu informieren und meine Leistungen entsprechend meinen vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erbringen, zu dokumentieren und abzurechnen.

Zudem bearbeite ich Ihre Personendaten zu folgenden Zwecken:

- Beantwortung Ihrer Anfragen und Kommunikation mit Ihnen
- Bearbeitung Ihrer Registrierung oder Terminanfrage
- Aus- und Weiterbildungszwecke (wobei wir bei nicht-interner Verwendung Fallschilderungen anonymisieren)
- Beantwortung und Bearbeitung von Bewerbungen
- Evaluierung und Optimierung meiner Leistungen
- Analyse und Optimierung der Nutzung der Website und des Online-Portal
- Information über neue Entwicklungen von mir sowie über Angebote von mir
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten
- Durchsetzung von Rechtsansprüchen



Als regulierter Gesundheitsdienstleister bin ich gesetzlich verpflichtet, meine Leistungen zu dokumentieren und nachvollziehbar abzurechnen. Auch um den Behandlungsvertrag mit Ihnen zu erfüllen, muss ich Ihre Personendaten (einschliesslich Gesundheitsdaten) bearbeiten. Zudem treffe ich gesetzliche Aufbewahrungspflichten. In Bezug auf die weiteren genannten Zwecke der Bearbeitung habe ich ein den Zwecken entsprechendes berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Personendaten. Auf dieser Basis bearbeite ich Ihre Personendaten, wenn und soweit das anwendbare Datenschutzrecht für die Rechtmässigkeit der Datenbearbeitung generell oder für bestimmte Bearbeitungstätigkeiten eine Rechtsgrundlage oder Rechtfertigung erfordert.

Wie ich Ihre Personendaten speichere und schütze

Ich speichere Ihre Personendaten nur in dem Umfang und so lange, wie dies für die Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten notwendig ist. Im Interesse der Integrität und der Vertraulichkeit der Personendaten treffe ich angemessene technische und organisatorische Massnahmen. Ich implementiere entsprechend meiner Risikobeurteilung insbesondere Zugangskontrollen, Zugriffskontrollen sowie Verfahren zur regelmässigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der Massnahmen.

An wen ich Ihre Personendaten weitergebe

Ich gebe Ihre allgemeinen Personendaten und Gesundheitsdaten an die folgenden Kategorien von Empfängern weiter:

- intern an Gesundheitsfachpersonen, die ich betreue und behandle
- an Ärztinnen und Ärzte oder andere an Ihrer Behandlung **beteiligte externe Gesundheitsfachpersonen** und Institutionen (z.B. Spitäler).
- Ihre **Kranken-, Unfall- oder Zusatzversicherung**.

Diese Datenweitergaben sind notwendig, damit ich meine Dienstleistungen fachgerecht und entsprechend meinen vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erbringe, dokumentiere und abrechnen kann. Ohne Ihre gegenteilige Mitteilung gehen ich davon aus, dass Sie mit dem Austausch von Berichten sowie weiteren Angaben zu Ihrem Gesundheitszustand mit an Ihrer Behandlung beteiligten Gesundheitsfachpersonen, einverstanden sind.

Ihre Personendaten gebe ich zudem gestützt auf gesetzliche oder vertragliche Pflichten, zur Erbringung und Abrechnung meiner Leistungen oder in Ihrem erkennbaren Interesse an folgende Kategorien von Empfängern weiter: Externe Dienstleister sowie gegebenenfalls Rechtsvertreter, Behörden und Gerichte.

Ort der Bearbeitung

Ihre Personendaten speichere und bearbeite ich primär in der Schweiz und in der EU.

Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten

Sie haben die folgenden Rechte in Bezug auf Personendaten, die Sie betreffen:



- Das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche Personendaten ich über Sie speichere und wie ich diese bearbeite
- Das Recht auf Herausgabe oder Übertragung einer Kopie Ihrer Personendaten in einem gängigen Format
- Das Recht auf Berichtigung Ihrer Personendaten
- Das Recht auf Löschung Ihrer Personendaten
- Das Recht, Bearbeitungen Ihrer Personendaten zu widersprechen

Beachten Sie bitte, dass für diese Rechte gesetzliche Voraussetzungen und Ausnahmen gelten. Soweit rechtlich zulässig, kann ich Ihre Anfrage zur Ausübung dieser Rechte ablehnen. Sie haben ausserdem das Recht, beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) eine Beschwerde einzureichen.

Wie ich diese Datenschutzerklärung ändern kann

Ich kann diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern, insbesondere wenn ich meine Datenbearbeitungen ändere oder wenn neue Rechtsvorschriften anwendbar werden. Es gilt die jeweils auf der Webseite bereitgestellte Version.

Raum Bachwiesen

Bachwiesenstrasse 117

8047 Zürich

Jegliche Vervielfältigung, Verbreitung oder anderweitige Verwendung dieser Datenschutzerklärung ist untersagt und nur mit der ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung der Urheberin zulässig. Die Urheberin behält sich bei Verstoss gegen diese Vorgabe rechtliche Schritte vor.